



# CONDITIONS GÉNÉRALES AUDI RENT

Les présentes Conditions Générales de Location, les Conditions Particulières et les notices d'assurances conformes à l'article L.141-4 du code des assurances (dont le Locataire reconnaît avoir reçu un exemplaire), constituent un document unique, le contrat de location, dont le Locataire s'engage à respecter l'ensemble des dispositions. Les présentes Conditions Générales de Location sont complétées par les « Conditions générales de réservation et de Paiement en ligne » en cas de réservation d'un véhicule par le site Internet

## 1. LE VÉHICULE

### 1.1. L'ÉTAT DU VÉHICULE

Le Loueur déclare que le véhicule est en bon état de marche, muni des accessoires d'origine et éventuellement des équipements optionnels (siège bébé, ...) tels que définis dans les Conditions Particulières. Toutefois le Locataire peut s'assurer de l'état du véhicule en procédant à un essai qui ne peut être supérieur à 4 kilomètres. Tout dépassement de cette distance permettra au Loueur de considérer que le Locataire accepte le véhicule qui sera dès lors considéré comme exempt de défauts apparents de fonctionnement, et d'équipement. Le véhicule loué est sans dommage apparent à l'exception de ceux préalablement identifiés et précisés sur les silhouettes du véhicule figurant sur l'état descriptif annexé aux Conditions Particulières remises au Locataire. Il appartient au Locataire de vérifier que l'état apparent du véhicule est conforme au descriptif signé au départ et s'il lui apparaît incomplet d'en faire modifier la description par le Loueur avant le départ de l'agence. À défaut le Loueur ne pourra pas tenir compte de réclamations concernant des dégâts apparents. Dans certaines agences, l'établissement de l'état descriptif de départ est effectué au moyen d'un terminal électronique. La signature du Locataire sur ce terminal électronique sera stockée électroniquement ensemble avec l'état descriptif de départ sur des supports physiquement inaltérables. Il est convenu entre les parties que l'image des signatures et celle de l'état descriptif de retour auront la valeur juridique d'un document original qui sera opposable au Locataire et au Loueur.

Le Loueur met à la disposition du Locataire, dans chaque véhicule, un kit de sécurité (triangle + gilet). Il appartient au Locataire de vérifier que le gilet de haute visibilité est placé dans l'habitacle et qu'un triangle de pré-signalisation est placé dans le coffre. À défaut, il demandera au personnel du Loueur de lui fournir les éléments manquants. Le Locataire doit restituer le véhicule dans le même état que celui constaté au départ.

### 1.2. LE CONDUCTEUR DU VÉHICULE

À compter de la mise à disposition du véhicule, le Locataire est seul responsable du véhicule et des conséquences pouvant résulter de son utilisation. Le véhicule ne peut être conduit que par le Locataire ou

par toute personne agréée préalablement et expressément par le Loueur et identifiée expressément aux Conditions Particulières. Le Locataire ou tout conducteur agréé par le Loueur doit être âgé d'au moins 23 ans et être titulaire d'un permis de conduire B ayant plus de 5 ans de validité. Le Locataire atteste sur l'honneur de la validité de son permis de conduire et atteste, notamment, que ce dernier ne fait l'objet d'aucune mesure de suspension, de restriction ou d'annulation.

**ATTENTION, les franchises Responsabilité Civile/ dommages et vol/incendie sont doublées si l'un des conducteurs est âgé de plus de 21 ans et de moins de 25 ans, y compris en cas de rachat partiel de franchise (Pack Assurance).**

**Pour les catégories B et C (A1, A3 et Q2) :** le locataire ou tout conducteur autorisé devra obligatoirement être âgé d'au moins 23 ans et être titulaire d'un permis de conduire d'au moins 3 ans.

**Pour les catégories D et IF (A4 et Q3) :** le locataire ou tout conducteur autorisé devra obligatoirement être âgé d'au moins 25 ans et être titulaire d'un permis de conduire d'au moins 5 ans.

**Pour les catégories E, PF, G, EPG, XW, LD, XF, ZF, PT, ST, EWF (toutes les catégories au-dessus d'A5, Q3) :** le locataire ou tout conducteur autorisé devra obligatoirement être âgé d'au moins 30 ans et être titulaire d'un permis de conduire d'au moins 5 ans.

Certains véhicules (uniquement les véhicules particuliers de catégorie B et C) peuvent être conduit par un conducteur âgé d'au moins 21 ans et ayant au moins un an de permis qui aura souscrit un « Pack Jeune » (voir l'article « 4.2 LES GARANTIES ET PRESTATIONS OPTIONNELLES » ci-dessous).

### 1.3. L'UTILISATION DU VÉHICULE

Dès la mise à disposition du véhicule, le Locataire est seul responsable du véhicule et des conséquences pouvant résulter de son utilisation.

Le Locataire est seul responsable des infractions au Code de la Route ayant trait à la conduite du véhicule, ou à toute autre infraction à des dispositions législatives et réglementaires en vigueur, commises pendant la durée du contrat, à l'exception toutefois de celles qui ne seraient pas légalement à sa charge. Le Locataire s'engage à prendre toutes les dispositions pour éviter la détérioration ou le vol du véhicule. Il s'engage notamment, lorsque le véhicule est en stationnement, à mettre en service le système d'alarme éventuellement livré avec le véhicule, à fermer ce dernier à clef et à ne pas y laisser les documents du véhicule, ni d'effets personnels. Le Locataire utilise le véhicule dans le strict respect des normes et recommandations du constructeur, en bon père de famille et en prenant toutes précautions que le Loueur est en droit d'attendre. Il procède de ce fait régulièrement à la vérification des niveaux de lubrifiant et de liquide de refroidissement moteur, de liquide de frein en fonction du signalement des témoins lumineux et se-

lon les prescriptions du carnet d'entretien du constructeur qu'il reconnaît avoir reçu avec le véhicule. Toute autre intervention est subordonnée à l'autorisation préalable du Loueur. Le locataire s'engage à conduire le véhicule de manière prudente en respectant notamment toutes les règles de la législation routière.

Il s'engage également à ne conduire le véhicule que sur des voies prévues à cet effet et dont la surface ou l'état d'entretien ne présente pas de risques pour les pneus ou le sous-basement du véhicule. Le locataire devra tout particulièrement faire attention à la dimension ou au gabarit du véhicule. Toute mauvaise appréciation du gabarit en fonction des infrastructures routières, causant la perte du véhicule ou des dommages à celui-ci, entraîne l'exclusion des éventuelles limitations de responsabilité prévues à l'article 4.2 ci-dessous. Même si le Locataire a souscrit une ou plusieurs des limitations de responsabilité optionnelles prévues à l'article 4.2 ci-dessous, toute utilisation du véhicule contraire au présent article rend le Locataire ou tout conducteur autorisé responsable des dommages directs et indirects, coûts et frais de justice, qui en sont la conséquence.

Le locataire sera responsable des dégradations ou des pertes subies par le véhicule loué, sauf à prouver qu'elles ont eu lieu sans sa faute, et ce conformément à l'article 1732 du Code Civil.

### 1.4. LES INTERDICTIONS

**Important : En cas de violation des dispositions suivantes, le Locataire sera responsable, en particulier en cas de dommages ou de vol du véhicule, à concurrence de la valeur vénale de remplacement du véhicule à dire d'expert et de la perte d'exploitation subie par le loueur, et ne pourra prétendre au bénéfice des assurances souscrites.**

**Le véhicule ne peut être utilisé que dans les pays de l'Union Européenne à l'exception de : Chypre, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Bulgarie, Roumanie et Croatie.**

**Il peut également être utilisé au Royaume-Uni, en Suisse, Andorre, Monaco et Liechtenstein.**

Le Locataire s'engage :

- ▶ à ne pas atteler au véhicule d'autre véhicule, remorque, ou tout autre objet et n'y apporter aucune modification,
- ▶ à ne pas utiliser le véhicule pour l'apprentissage de la conduite,
- ▶ à ne pas utiliser le véhicule pour la sous-location, pour le transport de passagers ou de marchandises à titre onéreux,
- ▶ à ne pas permettre l'usage du véhicule à toute personne sous l'influence de spiritueux ou narcotiques,
- ▶ à ne pas permettre l'usage du véhicule à toute personne non titulaire d'un permis de conduire en cours de validité pour la catégorie du véhicule concerné,
- ▶ à ne pas utiliser le véhicule dans le cadre de compétitions automobiles ou de rallies.



## 2. LA LOCATION

### 2.1. DURÉE DE LA LOCATION

**Important : Le Locataire doit restituer le véhicule aux dates et heures prévues. Tout dépassement de la durée de la location qui ne serait pas accepté préalablement par le Loueur pourrait constituer un détournement pouvant exposer le Locataire à des sanctions pénales et civiles.**

La location est consentie pour la durée déterminée aux Conditions Particulières. Sauf stipulation contraire figurant dans les Conditions Particulières, la durée minimale de location est de 24 heures. Une franchise de 59 minute supplémentaire est accordée. Au-delà de celle-ci, une journée supplémentaire sera facturée selon les Conditions Particulières. Le Locataire dispose de la possibilité de prolonger la durée de la location avant le début de la location ou pendant la location si le véhicule loué est toujours disponible. Il devra contacter le Loueur à cet effet.

Le Loueur se réserve le droit de refuser toute demande de prolongation anormale ou faite de mauvaise foi ou impossible du fait d'une précédente réservation.

### 2.2. RESTITUTION

La location se termine par la restitution du Véhicule, de ses clefs et de ses papiers au comptoir du Loueur, à un agent Audi rent, à l'exclusion de toute autre personne.

Dans l'hypothèse où le Véhicule serait restitué sans ses clés, celles-ci seront facturées au Locataire ainsi que, s'il y a lieu, des frais de rapatriements du Véhicule. Aussi, le véhicule devra impérativement être restitué pendant les heures d'ouverture de l'agence. Le véhicule doit être restitué dans un état identique à celui constaté contradictoirement par le Locataire au départ de la location. Un examen contradictoire du véhicule a lieu lors de la restitution et fait l'objet d'un état descriptif de retour signé par le Locataire ou tout Conducteur autorisé. Une copie de cet état sera remise au Locataire à sa demande. Dans certaines agences, l'établissement de l'état descriptif de retour est effectué au moyen d'un terminal électronique. La signature du Locataire sur ce terminal électronique sera stockée électroniquement ensemble avec l'état descriptif de retour sur des supports physiquement inaltérables. Il est convenu entre les parties que l'image des signatures et celle de l'état descriptif de retour auront la valeur juridique d'un document original qui sera opposable au Locataire et au Loueur.

En cas de contestation sur les détériorations relevées ou sur le montant des travaux à effectuer ou du préjudice subi qui aura été notifié au Locataire, en application des paragraphes 9 et 14 de l'article 3 ci-dessous, ce dernier a la possibilité, dans un délai de 72 heures de la notification précitée, de demander à ses frais avancés une expertise réalisée par un expert agréé d'un commun accord ou, à défaut, un expert figurant sur la liste des experts judiciaires du ressort de la Cour d'Appel du lieu de la location, compétent en matière automobile. Les conclusions de l'expert,

notamment sur la répartition des frais et honoraires liés à son intervention, s'imposent aux parties.

A défaut, le locataire autorise expressément le loueur à choisir un expert automobile indépendant aux fins d'examiner le véhicule et d'établir un procès-verbal descriptif et estimatif ; les frais de la mission de l'expert restent à la charge du Locataire.

**Attention :** dans le cas où le Locataire restituerait le véhicule en dehors des heures d'ouverture, il serait seul responsable des dommages causés ou subis par le véhicule, ainsi que des frais, amendes et contraventions visées au point 4) de l'article 3.1 ci-dessous, et ce jusqu'à la remise des clés en main propre à un agent Audi rent, qui constituera le terme de la location. Il appartient au Locataire de rapporter la preuve de la restitution du véhicule à l'agence. En cas de non-respect de cette procédure par le Locataire, ce dernier restera intégralement responsable du véhicule jusqu'à ce que le Loueur soit en mesure de le prendre en charge et d'effectuer l'état des lieux de retour. Le Loueur ne peut en aucune façon être tenu pour responsable des biens qui auraient été oubliés dans le véhicule à l'issue de la location.

## 3. LES ASPECTS FINANCIERS

### 3.1. SOMMES DUES PAR LE LOCATAIRE

Le Locataire paiera au Loueur :

1) Le prix mentionné aux Conditions Particulières pour la location du véhicule mis à disposition comprenant le coût des assurances souscrites selon le tarif en vigueur au jour de la location.

Cette somme est calculée en fonction d'une catégorie, d'une durée (de la prise en charge en agence à la restitution des clés au Loueur) et d'un nombre de kilomètres.

Le nombre de kilomètres parcourus pendant la durée du présent contrat étant la différence entre le kilométrage d'arrivée et celui constaté lors de la mise à disposition du véhicule sur le compteur installé sur le véhicule par le fabricant.

Sauf stipulation contraire figurant aux Conditions Particulières, toute fraction de journée est comptée comme un jour complet selon le tarif en vigueur.

**Important : En cas de débranchement volontaire du compteur, le véhicule sera réputé avoir parcouru une distance de 500 kilomètres par jour depuis la date de sa mise à disposition, le Locataire restant en ce cas responsable envers le Loueur de toutes conséquences préjudiciables résultant pour ce dernier d'une telle dissimulation et des frais de remise en état.**

2) Des sommes complémentaires pour la fourniture d'équipements optionnels mentionnés dans les Conditions Particulières.

3) La somme indiquée aux Conditions Particulières au titre du dépôt de garantie (cf. article 3.2) et qui sera restituée au Locataire en fin de contrat si celui-ci a satisfait à toutes ses obligations au sens du présent contrat. A défaut, il sera affecté,

pour tout ou partie, au paiement de toute somme due au Loueur par le Locataire.

4) Toutes les contraventions et amendes mises à la charge du Locataire en raison des violations des règles du Code de la Route ayant trait à la conduite ou à la garde du véhicule et tous autres frais similaires (y compris les amendes liées à un mauvais stationnement ou les redevances et forfaits de stationnement, les taxes de péages, les zones réglementées...) Le Locataire sera seul responsable des éventuelles majorations de ces amendes et frais, à défaut de paiement spontané. Dans ce cas, le loueur facturera des frais de gestion d'un montant de 15 € TTC par contravention, amende ou forfait post-stationnement.

5) Tous impôts et taxes dus sur les paiements susvisés.

6) Les frais de carburant manquant qui sont toujours à la charge du Locataire.

Le niveau de carburant est établi contradictoirement lors de la mise à disposition et à la restitution en fonction de l'indication de la jauge du véhicule.

La différence de niveau de carburant entre la mise à disposition et la restitution sera facturée au Locataire selon le prix du carburant affiché dans les agences au moment du retour du véhicule.

Attention, aucun remboursement au titre de carburant excédentaire, au retour par rapport au départ, ne sera effectué.

7) Les frais de stationnement, de péages, de gardiennage, ainsi que ceux engagés pour le retour du véhicule du lieu de restitution jusqu'à l'agence de location mentionnée aux Conditions Particulières.

8) Les frais de dépannage, péages, gardiennage et de rapatriement lorsque la responsabilité du Locataire est engagée.

9) Les franchises d'assurances, les frais d'expertise et de réparation du véhicule pour les dommages non couverts par l'assurance ainsi que les pertes d'exploitation du Loueur pendant l'immobilisation du véhicule, conformément aux dispositions de l'article 1732 du code civil.

10) Les frais occasionnés en cas de perte des clés du véhicule par le locataire (clés, barillet, dépannages...).

11) **Les frais de gestion d'un montant de 30 € TTC** lors de la survenance de tout sinistre responsable ou sans recours et en l'absence de souscription de l'option Rachat de franchise.

12) En cas de panne ou d'accident sans avoir fait appel à l'Assistance prévue à l'article 4.1 ci-après, les frais de stationnement, de dépannage, de gardiennage et de péage ainsi que ceux engagés pour rapatrier le véhicule du lieu du dépôt jusqu'à l'agence de location mentionnée aux Conditions Particulières.

13) L'intégralité du préjudice subi par le Loueur dans les cas d'exclusion ou de déchéance de garantie tels que prévus aux articles 4.4 et 4.5.

14) Les réparations inférieures à la franchise Dommages indiquées aux Conditions Particulières qui seront arrêtées sur la base d'un devis établi par un carrossier agréé par l'agence.

Tous nos tarifs s'entendent TTC. Les prix HT sont calculés à partir des prix TTC figurant sur nos tarifs et arrondis, le cas



échéant, au centime d'euro le plus proche.

### 3.2 DOCUMENTS A FOURNIR – MODALITÉS DE PAIEMENT, DÉPÔT DE GARANTIE ET FACTURATION Documents à fournir :

Pour un particulier : Carte de crédit (excepté : Électron, Aurore et Maestro) - Pièce d'identité - L'original du permis de conduire français ou international accompagné du permis national en cours de validité - Justificatif récent (moins de 3 mois) de domicile.

**Pour les véhicules de catégories XW, LD, XF, ZF, PT, ST, et EWF (toutes les catégories au-dessus d'A4, Q3 et S3), le dépôt de garantie sera effectué avec deux cartes de crédit majeures.**

**Pour une société :** Bon de commande daté et signé indiquant le(s) conducteur(s) agréé(s). Extrait K bis de moins de 3 mois - Permis de conduire du ou des conducteurs désignés par la société - carte de crédit de la société (excepté : Électron, Aurore et Maestro) - pièce d'identité du dirigeant.

#### **Modalités de paiement, dépôt de garantie, facturation :**

À la mise à disposition du véhicule, le Locataire effectuera un prépaiement, correspondant au montant estimé de la location et indiqué dans les Conditions Particulières, et versera un dépôt de garantie.

Le dépôt de garantie dont le montant correspond à la plus élevée des franchises applicables à la catégorie du véhicule loué, est déposé (ou fera l'objet d'une pré-autorisation bancaire) à la signature du contrat. Il garantit la bonne exécution des obligations mises à la charge du Locataire (respect des interdictions et des obligations). Il sera débloqué ou restitué en fin de contrat si aucune somme n'est due au Loueur, et ce, dans un délai maximum de 30 jours après la fin de la location ; en cas de caution par carte bancaire, celle-ci sera automatiquement annulée au terme du délai précité. Le Locataire autorise expressément le Loueur à prélever, en les justifiant, les sommes restant dues sur ce dépôt (VOIR TABLEAUX EN ANNEXE).

À la fin de la location une facturation sera établie. Toutefois le Loueur peut adresser au Locataire une facturation intermédiaire si la location excède un mois. Les factures sont établies en euros et sont payables comptant à réception de la facture, déduction faite du montant du prépaiement. À défaut de règlement du solde éventuellement dû par le Locataire, et après expiration d'un délai de 30 jours décompté à partir de la date de facture et d'une mise en demeure restée sans effet, le Loueur appliquera des pénalités au taux de l'intérêt légal majoré de 5 points, outre une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 € TTC, et ce, sans qu'un rappel soit nécessaire. Toutefois, lorsque les frais de recouvrement auxquels le Loueur aura été exposé sont supérieurs à cette indemnité, une indemnité complémentaire sera due sur justification.

## 4. ASSURANCES

### 4.1. LES GARANTIES

#### a) Responsabilité civile

Le Locataire et le(s) conducteur(s) supplé-

mentaire(s) du véhicule désigné(s) dans les Conditions Particulières et agréé(s) par le Loueur conformément à l'article

1.2 ci-dessus, bénéficient d'une police d'assurance automobile couvrant les dommages matériels et corporels qu'il pourrait causer à des tiers en ou hors circulation, conformément à l'article L. 211-1 du Code des Assurances.

Il est précisé, en application du 2ème alinéa de l'article L.211-1 du Code des Assurances, que la police d'assurance mentionnée au paragraphe précédent couvre également la responsabilité civile de toute personne ayant la garde ou la conduite, même non autorisée, ainsi que la responsabilité civile des passagers du véhicule loué. Toutefois, en cas de vol du véhicule, la police d'assurance ne couvre pas la réparation des dommages subis par les auteurs, coauteurs ou complices du vol.

#### b) Dommages au véhicule loué

Le Locataire est également assuré :

- ▶ contre le vol, l'incendie du véhicule, déduction faite de la franchise vol/incendie prévue aux Conditions Particulières pour la catégorie du véhicule loué.
- ▶ pour les dommages consécutifs à un accident, une explosion, les dommages occasionnés au véhicule du fait de forces de la nature ou de catastrophes naturelles, déduction faite de la franchise dommage précisée aux Conditions Particulières si le Locataire est déclaré responsable de l'accident ou s'il n'existe pas de recours contre un tiers identifié.

#### c) Défense Recours – Individuelle Accidents Conducteur

En complément des garanties accordées à l'alinéa a), le Locataire est également assuré :

- pour sa Défense à l'amiable et devant les tribunaux par suite d'accident mettant en jeu sa responsabilité et pour le Recours de ses préjudices subis lors d'un accident non responsable,
- le conducteur est garanti dans la limite de 380.000€ par évènement, et au titre de l'indemnisation des dommages corporels subits en cas d'accident de la circulation ou d'incendie impliquant le véhicule assuré.

#### d) Assistance au véhicule, au conducteur et aux passagers (dans la limite des garanties souscrites par le loueur).

Une garantie d'assistance au véhicule et aux personnes circulant à bord du véhicule loué en cas de panne mécanique ou d'accident est également acquise au Locataire. La garantie assistance interviendra également dans les cas de crevaisons, manque ou erreur de carburant et pertes/vols de clés.

Les coordonnées téléphoniques de l'assistance à contacter sont mentionnées sur les Conditions Particulières.

#### e) Franchise

En cas de sinistre responsable ou sans possibilité de recours contre un tiers identifié, le locataire sera alors responsable, **par sinistre**, à concurrence de la franchise dommage mentionnée aux Conditions Particulières. Cette franchise (**ces fran-**

**chises en cas de pluralité de sinistres lors d'un même contrat de location**) sera (ont) également applicable(s) sur les dommages occasionnés à des tiers, même en l'absence de dégâts sur le véhicule loué.

f) Pour étendre sa protection, le locataire a la faculté de souscrire aux différents **produits Packs** proposés par SS2A COURTAGE N° ORIAS 07 009 103 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) 10 rue Louis Pasteur 92100 Boulogne, RCS de Nanterre n° 431 246 966 et prévu à l'art 4.2 ci-dessous.

### 4.2. LES GARANTIES ET PRESTATIONS OPTIONNELLES

#### 4.2.1 Conditions Communes

Les garanties et prestations suivantes sont proposées par SS2A COURTAGE N° ORIAS 07 009 103 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) 10, rue Louis Pasteur - 92100 Boulogne - RCS Nanterre 431 246 966.

**Leur souscription n'est valide que lorsque la garantie ou la prestation a été souscrite au départ de la location et que la garantie ou la prestation figure sur les conditions particulières du contrat de location.**

Le Locataire reconnaît avoir reçu un exemplaire des conditions générales disponibles en agence – également accessible sur le site Internet du Loueur, d'en avoir pris connaissance et d'en avoir accepté tous les termes et conditions.

Le bénéfice des garanties et prestations prévues dans les Packs ci-dessous est subordonné au respect des présentes Conditions Générales de Location par le Locataire.

Les garanties et prestations complémentaires ou optionnelles ne sont en vigueur que pour la durée de location stipulée dans le contrat de location. Passé ce délai, et sauf prorogation du contrat formellement acceptée par le Loueur avant la survenance du dommage, le Locataire et tout Conducteur autorisé perdent le bénéfice des dites Limitations de responsabilité optionnelles comme il a d'ores et déjà été rappelé à l'article 4.5 des présentes CGL.

#### 4.2.2 Pack Rachat Partiel de Franchise (RPF)

Cette garantie est comprise dans les formules de location proposées dans les tarifs publics du Loueur.

La garantie Rachat Partiel de Franchise permet au Locataire de bénéficier de la suppression partielle des franchises, en cas d'accident avec un tiers identifié, de vol ou d'incendie. Les montants des franchises mentionnés aux conditions particulières du contrat de location sont remboursés au Locataire jusqu'à concurrence des montants fixés dans le barème ci-dessous.

#### 4.2.3 Pack Premium

Le Locataire a la faculté de souscrire le Pack PREMIUM en payant un supplément de prix par jour de location (par tranche de 24 heures non fractionnable), suivant le tarif en vigueur.

Le Pack PREMIUM permet au Locataire de bénéficier des garanties et prestations complémentaires suivantes :





- rachat de l'exclusion bris de glace : en cas de sinistre, le montant des dommages aux vitres du véhicules (pare-brise, lunette arrière, glaces latérales) sera prise en charge par l'assureur dans les conditions générales du Pack PREMIUM ; **Attention** : sont exclus de la garantie bris de glace : les rétroviseurs, les optiques de phares ou feux arrière, le toit panoramique.
- remboursement de la franchise non rachetable liée à la garantie « Rachat Partiel de Franchise » ; **Attention**, cette prestation n'intervient qu'en complément de la garantie « Rachat Partiel de Franchise ».
- protection juridique du locataire : prise en charge des dépenses engagées par le Locataire pour sa défense à l'amiable et devant les tribunaux :
- ▶ lorsqu'il est poursuivi devant les tribunaux répressifs pour infractions au code de la route ou accidents de la circulation alors qu'il se trouvait au volant du véhicule assuré,
- ▶ lorsqu'il est victime d'une agression au volant du véhicule assuré ;
- garantie assistance à la rédaction d'un constat amiable

#### 4.2.4 Pack jeune

Par dérogation à l'article 1.2 des présentes conditions générales de location, Le Pack jeune permet à un ou un conducteur déclaré, âgé de moins de 21 et titulaire d'un permis de conduire B en cours de depuis plus d'un an, de louer un véhicule (VP) de catégorie B et C.

**LES OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE**  
Important : Toute absence de déclaration ou toute fausse déclaration effectuée auprès du loueur engagera la responsabilité du locataire qui devra supporter l'ensemble des conséquences dommageables du sinistre. Elle pourra également entraîner de plein droit la résiliation du contrat de location.

**Cette résiliation entraînera la restitution du véhicule dans les conditions de l'article 2.2 et, outre la réparation intégrale du préjudice, le paiement d'une indemnité financière à imputer sur le dépôt de garantie.**

#### a) En cas d'accident

- En cas d'accident, le Locataire s'engage :
- ▶ à prévenir dans les plus brefs délais les autorités de police ou de gendarmerie s'il y a des blessés,
  - ▶ à informer le Loueur au plus tard dans les cinq jours ouvrables suivant la survenance du sinistre,
  - ▶ à rédiger lisiblement, même en cas de seuls dégâts matériels, un procès-verbal de constat amiable spécifiant les circonstances détaillées de l'accident et contresigné si possible par le ou les conducteurs de(s) l'autre(s) véhicule(s) impliqué(s) dans l'accident.

En cas de sinistre responsable ou sans tiers identifié le Locataire sera alors responsable à concurrence de la franchise dommages mentionnée aux Conditions Particulières

#### b) En cas de vol

En cas de vol du véhicule ou de ses équipements et accessoires, le Locataire et/ou tout conducteur agréé est tenu de dé-

clarer le vol au plus tard dans les 2 jours ouvrés de sa constatation aux autorités de police ou de gendarmerie.

Le Locataire est tenu de restituer dans le délai le plus bref les documents du véhicule, les clefs originales et, le cas échéant, le système de neutralisation de l'alarme ou de l'anti-démarrage et le justificatif de déclaration prévu ci-avant.

Il ne sera alors responsable qu'à concurrence de la franchise vol spécifiée aux Conditions Particulières.

#### 4.3. EXCLUSIONS

**Important : Sont toujours exclus des garanties et restent intégralement à la charge du locataire :**

- ▶ les dommages aux parties hautes du véhicule (au-dessus du niveau du pare-brise)
- ▶ les dommages aux parties basses du véhicule (dessous de caisse), aux toits panoramiques, aux rétroviseurs, optiques de phare et feux arrière,
- ▶ les bris de pare-brise, lunette arrière, glaces latérales, sauf en cas de souscription du Pack PREMIUM,
- ▶ les dommages causés au véhicule, lorsqu'ils ont été provoqués ou aggravés par des matières inflammables, explosives, corrosives ou comburantes transportées par le Locataire (la présente exclusion ne jouant pas pour le transport d'huiles, d'essences minérales ou de produits similaires, ne dépassant pas 500 kilogrammes ou 600 litres, y compris l'approvisionnement de carburant liquide ou gazeux nécessaire au moteur),
- ▶ les détériorations causées à l'intérieur du véhicule, notamment du fait de brûlures et/ou de déchirures ou dégradations,
- ▶ les vols ou dommages causés à tous biens et valeurs quelconques transportés ou laissés par le Locataire ou par toute autre personne, dans ou sur le véhicule pendant la durée de la location,
- ▶ les dommages occasionnés au véhicule par suite d'une erreur de carburant,

Sont exclus en cas de sinistre responsable ou d'absence de tiers identifiés :

- ▶ les dommages causés aux pneumatiques, enjoliveurs et jantes,
- ▶ les dommages d'un coût inférieur au montant de la franchise dommages ou vol incendie indiqué aux Conditions Particulières,
- ▶ les effets personnels,
- ▶ la capote sur les modèles cabriolet

#### 4.4. DÉCHÉANCES

**Important :**

**Le Locataire perdra le bénéfice des garanties et assurances visées à l'article 4.1 ci-dessus (sous réserve, concernant l'assurance responsabilité civile, des précisions apportées à l'article 4.1.a ci-dessus), ainsi que des éventuelles garanties et prestations optionnelles visées à l'article 4.2 ci-dessus, et s'expose au recours des assureurs ou du Loueur dans les cas suivants :**

- ▶ utilisation du véhicule par une personne non agréée par le Loueur et/ou utilisation du véhicule par une personne non

titulaire d'un permis de conduire en cours de validité pour la catégorie de véhicule concerné,

- ▶ la conduite sous l'emprise d'un état alcoolique ou de substances toxiques, euphorisantes ou médicamenteuses dont les effets sont incompatibles avec la conduite d'un véhicule (qu'elles aient ou non été prescrites médicalement) entraîneront la déchéance des garanties de l'article 4.1,
- ▶ utilisation du véhicule pour le transport de passagers ou de marchandises à titre onéreux ou l'apprentissage de la conduite,
- ▶ utilisation du véhicule dans un pays non-autorisé (cf. article 1.4),
- ▶ utilisation du véhicule après la date de retour prévue et en l'absence de prolongation expressément autorisée par le Loueur,
- ▶ en cas de fausse déclaration intentionnelle du Locataire et/ou du conducteur agréé concernant son âge, son identité ou la validité de son permis de conduire,
- ▶ défaut de remise par le Locataire au Loueur du procès-verbal de constat amiable au plus tard dans les quinze jours de la restitution du véhicule ou de la demande qui lui est adressée à cet effet,
- ▶ utilisation du véhicule en violation caractérisée du Code de la Route (utilisation en surcharge de passagers et d'une charge supérieure à celle autorisée ou vitesse excessive, par exemple),
- ▶ en cas d'absence ou de caractère tardif de la déclaration de vol sauf si le Locataire rapporte la preuve qu'il n'a commis aucune imprudence ou négligence,
- ▶ dégradation volontaire sur et dans le véhicule loué,
- ▶ en cas de non observation des obligations ou en cas d'impossibilité de restituer les clefs originales et les documents du véhicule (sauf force majeure rendant impossible cette restitution), le locataire sera déchu de son droit à garantie vol et sera responsable de l'intégralité des préjudices subis par le loueur du fait de la disparition du véhicule.

PRESENTATION DE REMBOURSEMENT DE LA FRANCHISE PACK RPF & PACK PREMIUM							
Catégories	Modèles	PACK RPF				PACK PREMIUM	
		Dommage/RC avec 1/3 indetifié		Vol/Inc		Dommage/RC avec 1/3 indetifié	Vol/Inc
		Franchise Location	Reste à charge client	Franchise Location	Reste à charge client		
B	A1	1000	500	2000	1000	0	0
C	A3/Q2	1200	500	2400	1000	0	0
D-IF	A4/Q3	1400	500	2800	1000	0	0
EPG	Q4	2000	500	4000	1000	0	0
PF-G	A5/A6/Q5	2000	500	4000	1000	0	0
XW-XF	A7/Q7	4000	500	6000	1000	0	0
LD-ZF	Q8/A8	5000	500	7000	1000	0	0
EFW	E-TRON	4000	500	6000	1000	0	0



## PRESENTATION DE REMBOURSEMENT DE LA FRANCHISE PACK RPF & PACK PREMIUM DES MODÈLES

Catégories	Modèles						
BS	S1	1500	1000	2500	2000	0	0
CS	S3	1500	1000	3000	2000	0	0
DS	S4	1750	1000	3500	2000	0	0
ES	S5	2500	1000	5000	2000	0	0
GS	S6	2500	1000	5000	2000	0	0
WXS	S7	5000	1000	7500	2000	0	0
LDS	S8	5500	1000	8500	2000	0	0
STS	TTS	5000	1000	7500	2000	0	0
ITS	S3CAB	2500	1000	5000	2000	0	0
PTS	S5CAB	5000	1000	7500	2000	0	0
PFS	SQ5	2500	1000	5000	2000	0	0
XFS	SQ7	5000	1000	7500	2000	0	0

## 5. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les dispositions suivantes s'appliquent tant à l'égard du Locataire qu'à l'égard du conducteur supplémentaire qui s'inscrit via l'Application téléchargée par le Locataire ou lors de la conclusion du contrat en agence.

### A QUI SONT TRANSMISES VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont traitées par le Loueur, le Courtier du Loueur et l'Assureur du Loueur, MMA appartenant au Groupe Covéa, en leur qualité de responsables conjoints de traitement, ci-après dénommés, individuellement, un « Responsable de Traitement »

Vous trouverez les coordonnées du Loueur, du Courtier et de votre Assureur dans le présent document ainsi que sur les documents contractuels et précontractuels qui vous ont été remis ou mis à votre disposition. Le **Groupe Covéa** est représenté par Covéa, Société de Groupe d'Assurance Mutuelle régie par le Code des assurances, RCS Paris 450 527 916, dont le siège social se situe 86-90 rue St Lazare 75009 Paris. Pour obtenir des informations sur le Groupe Covéa, vous pouvez consulter le site <https://www.covea.eu>.

Vos données personnelles peuvent être transmises aux personnels d'un Responsable de Traitement, à ses partenaires et sous-traitants contractuellement liés, réassureurs, organismes professionnels, organismes d'assurance ou organismes sociaux des personnes impliquées, intermédiaires d'assurance ainsi qu'aux personnes intéressées au contrat.

Ces destinataires peuvent être situés en dehors de l'Union européenne sur la base d'une décision d'adéquation ou de conditions contractuelles négociées. Ces dispositifs sont disponibles auprès du Délégué

à la Protection des Données du Responsable de Traitement concerné.

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter les Délégués à la Protection des Données de chaque Responsable de Traitement :

- **AUDI RENT** : [privacy@audi-rent.fr](mailto:privacy@audi-rent.fr) ou par courrier : AUDI RENT - Délégué à la Protection des Données - 10 rue Louis Pasteur 92100 Boulogne Billancourt

- **Groupe Covéa** : [protectiondesdonnees@covea.fr](mailto:protectiondesdonnees@covea.fr) ou par courrier : Covéa - Délégué à la Protection des Données - 86-90 rue St Lazare 75009 Paris.

- **UCAR Insurance** : [privacy@ucar.fr](mailto:privacy@ucar.fr) ou par courrier : Groupe UCAR - Délégué à la Protection des Données - 10 rue Louis Pasteur 92100 Boulogne Billancourt

### POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE TRAITER VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont traitées afin de :

- Conclure, gérer et exécuter votre contrat de location (gestion des comptes clients, des contrats ; des commandes ; des livraisons ; des factures ; recouvrement des sommes dues ; gestion des réclamations ; programmes de fidélité, gestion commerciale, suivi de la relation client : enquêtes de satisfaction, SAV... ; gestion des contraventions et forfaits post-stationnement, ..) et les garanties d'assurance associées ;

- Vous faciliter la navigation et l'utilisation de

- Commerciale ; fonctionnalités et/ou de services proposés sur l'Application ;

- Permettre le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de l'Application, de ses services et de ses fonctionnalités ;

- Elaborer des statistiques destinées à améliorer le fonctionnement de l'Application et la qualité des services ;

- Permettre la géolocalisation des véhicules de location dans certains cas précis uniquement - la lutte contre les cas de vol et de fraude, la vérification du nombre de kilomètres parcourus et les appels d'urgence e-call ;

Réaliser des opérations de prospection

- Permettre l'exercice des recours et la gestion des réclamations ;

- Conduire des actions de recherche et de développement dans le cadre des finalités précitées ;

- Mener des actions de prévention ;

- Elaborer des statistiques et études actuarielles ;

- Lutter contre la fraude à l'assurance ;

- Mener des actions de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme ;

- Exécuter ses obligations légales, réglementaires et administratives en vigueur Les Responsables de Traitement peuvent avoir recours à une prise de décision automatisée en vue de la souscription ou de la gestion de votre contrat pour l'évaluation du risque. Vous pouvez, dans ce cas, demander quels ont été les critères déterminants de la décision auprès de vos Délégués à la protection des données.

**Ces traitements ont pour bases légales :** l'intérêt légitime des Responsables de Traitement pour les finalités de prospection commerciale, de lutte contre la

fraude à l'assurance, de recherche développement, d'élaboration de statistiques et d'études actuarielles ainsi que d'actions de prévention ; de satisfaire aux procédures de recouvrement des amendes et forfaits post-stationnement ; et votre contrat pour les autres finalités citées. Lorsque la base légale est le contrat, le refus de fournir vos données entraîne l'impossibilité de conclure celui-ci.

**Dans le cadre de la lutte contre la fraude à l'assurance,** Les Responsables de Traitement peuvent, en cas de détection d'une anomalie, d'une incohérence ou d'un signalement, vous inscrire sur une liste de personnes présentant un risque de fraude, afin de maîtriser leurs coûts et protéger leur solvabilité. Avant toute inscription, une information individuelle préalable vous sera notifiée.

### PENDANT COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVEES ?

Les données personnelles traitées dans le cadre de la conclusion et la gestion de votre contrat sont conservées le temps de la relation contractuelle, augmenté des délais légaux de prescription, fixés selon la nature du contrat. Dans le cadre de la prospection commerciale, les données personnelles sont conservées 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact avec la personne concernée resté sans effet. En cas d'inscription sur une liste de lutte contre la fraude, vos données personnelles sont conservées 5 ans.

### QUELS SONT LES DROITS DONT VOUS DISEPOSEZ ?

Vous disposez tout d'abord d'un **droit d'opposition**, qui vous permet de vous opposer à l'usage de vos données, à tout moment, sans frais, pour des raisons tenant à votre situation particulière. Vous pouvez également vous opposer à ce que vos données soient traitées à des fins de prospection commerciale, à tout moment, sans frais.

Vous disposez également :

- D'un **droit d'accès**, qui vous permet d'obtenir :

o La confirmation que des données vous concernant sont (ou ne sont pas) traitées ;

o La communication d'une copie de l'ensemble des données personnelles détenues par le responsable de traitement vous concernant ;

Ce droit concerne l'ensemble des données qui font l'objet (ou non) d'un traitement.

- D'un **droit de demander la portabilité** de certaines données. Plus restreint que le droit d'accès, il s'applique aux données personnelles que vous avez fournies (de manière active, ou qui ont été observées dans le cadre de votre utilisation d'un service ou dispositif) dans le cadre de la conclusion et la gestion de votre contrat.

- D'un **droit de rectification** : il vous permet de faire rectifier une information vous concernant lorsque celle-ci est obsolète ou erronée. Il vous permet également de faire compléter des informations incomplètes vous concernant.

- D'un **droit d'effacement** : il vous permet d'obtenir l'effacement de vos données



personnelles sous réserve des durées légales de conservation. Il peut notamment trouver à s'appliquer dans le cas où vos données ne seraient plus nécessaires au traitement.

- D'un **droit de limitation**, qui vous permet de limiter le traitement de vos données (ne faisant alors plus l'objet d'un traitement actif) :

- o En cas d'usage illicite de vos données ;
- o Si vous contestez l'exactitude de celles-ci ;
- o S'il vous est nécessaire de disposer des données pour constater, exercer ou défendre vos droits.

Vous pouvez exercer vos droits par courrier ou par mail à :

- **AUDI RENT** : [privacy@audi-rent.fr](mailto:privacy@audi-rent.fr) ou par courrier : AUDI RENT - Délégué à la Protection des Données - 10 rue Louis Pasteur 92100 Boulogne Billancourt

- **Groupe Covéa** : [protectiondesdonnees@covea.fr](mailto:protectiondesdonnees@covea.fr) ou par courrier, Covéa - Délégué à la Protection des Données - 86-90 rue St Lazare 75009 Paris.

- **Groupe UCAR & UCAR Insurance** : [privacy@ucar.fr](mailto:privacy@ucar.fr) ou par courrier, Groupe UCAR - Délégué à la Protection des Données - 10 rue Louis Pasteur 92100 Boulogne Billancourt

A l'appui de votre demande d'exercice des droits, il vous sera demandé de justifier de votre identité.

Vous pouvez définir des directives générales auprès d'un tiers de confiance, ou particulières auprès du responsable de traitement, concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives sont modifiables ou révoquables à tout moment.

En cas de désaccord sur la collecte ou l'usage de vos données personnelles, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, notamment auprès de la CNIL sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>;

**LA SECURITE DE VOS DONNEES** : Chaque responsable de traitement respecte la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel concernant la sécurité et la confidentialité de vos données.

A ce titre Chaque responsable de traitement prend les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, accès d'authentification de nos clients avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données,...).

#### FICHER CLARIS :

Le Loueur met en œuvre un traitement interne relatif à la prévention des risques conformément à la délibération CNIL n°2006 235 du 9 novembre 2006 portant autorisation unique de mise en œuvre par les organismes de location de véhicules de traitements automatisés de données à

caractère personnel ayant pour finalité la gestion de fichiers de personnes à risques. Le Locataire est susceptible d'être identifié comme personne à risques dans les hypothèses suivantes :

- incident de paiement ayant donné lieu à contentieux ;
- accidents ou dommages répétés imputables au conducteur ou à la personne inscrite au contrat ;
- accidents ou dommages causés volontairement ;
- utilisation d'un véhicule sans respecter les conditions générales du contrat de location.

Dans ce cadre, le Loueur, adhérent à la Branche Loueurs du Conseil National des Professions de l'Automobile (CNPA), peut transmettre des données nominatives concernant le Locataire, en relation avec le présent contrat de location, en vue de leur mutualisation au profit des entreprises adhérentes à cette Branche, les autorisant à refuser légitimement toute future location. Si c'est le cas, le Locataire en sera informé et disposera d'un droit d'opposition à l'inscription, d'accès, de rectification et/ou de suppression de ses données nominatives (délibération CNIL n°2006 235 du 9 novembre 2006) auprès de la Branche Loueurs du CNPA, 50 rue Rouget de Lisle 92158 Suresnes Cedex.

Pour plus d'informations sur les modalités de ce traitement, la délibération précitée est accessible au lien suivant : <https://www.legifrance.gouv.fr/affichCnil.do?id=CNILTEXT000017651821>.

Pour retrouver la Politique de Protection des Données Personnelles de chaque responsable de traitement, cliquez sur le lien du responsable concerné ci-dessous :

Le Loueur ou le Courtier :

<https://ucar.fr/politique-de-protection-des-donnees>

L'assureur du Loueur :

<https://www.mma.fr/a-propos/vie-privee.html>

Le présent contrat est soumis à la loi française.

En cas de contestation relative à l'exécution du présent contrat, la juridiction compétente sera celle désignée par application des règles de droit commun si le Locataire est un particulier.

Si le Locataire a qualité de commerçant la juridiction compétente pour connaître des litiges relatifs au présent contrat sera le Tribunal de commerce du lieu du siège social du Loueur.

Conformément à l'article L.612-2 du Code de la consommation, vous disposez de la faculté de saisir gratuitement le médiateur de la consommation compétent, si vous avez tenté sans succès de résoudre admirablement votre litige. Vous pouvez contacter le médiateur interne éventuellement désigné par le Loueur (renseignez-vous auprès de lui), ou à défaut, l'un des médiateurs du secteur automobile : CMFM, CNPA, FNAA ou MEDICYS (liste des médiateurs et coordonnées consultables sur l'hyperlien : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/saisir-mediateur>

La saisine est à effectuer dans un délai

d'un an à compter de la date de la réclamation écrite préalable. L'avis rendu par le médiateur n'est pas contraignant et ne s'impose pas aux parties.

**Le locataire reconnaît avoir :**

- pris connaissance des présentes conditions générales de location,
- Pris connaissance de la politique de protection des données personnelles de chaque responsable de traitement,
- reçu et pris connaissance des notices d'assurances définissant les garanties, leurs modalités d'entrée en vigueur, ainsi que les formalités à accomplir en cas de sinistre, avant la signature du contrat de location.

**Je déclare ne pas avoir souscrit au Pack Rachat Partiel de Franchise  
Je déclare ne pas avoir souscrit au Pack Premium**

Date et signature du locataire :  
Précédés de la mention manuscrite :  
« Lu et approuvé bon pour accord »